

# 1) Pasūtījuma reģistrēšana

- Jauna klienta pasūtījuma reģistrēšana
- Vairākas uzkrāšanas vai piegādes adreses - Multibooking
- Papildus Pakalpojumi
- Piegāde caur TERMINĀLU
- Kā izdzēst klienta pasūtījumu?
- Pasūtījumu informācijas apmaiņa OZOLS TMS

# Jauna klienta pasūtījuma reģistrēšana

Jauns **Klienta pasūtījums** atveras, spiežot komandtaustiņu **F6**

Klienta pasūtījuma lappusi "Krava" iedala 6 informācijas zonās

1. **Pasūtījuma apraksts**
  - 1.1. **Klienta un kontaktpersonas ievade**
  - 1.2. **Vairākas uzkraušanas vai piegādes adreses - Multibooking**
2. **Uzkraušanas un Piegādes adreses un informācijas ievade**
  - 2.1. Adreses meklēšanas logs
3. **Ieņēmumi** no klienta
  - 3.1. Rēķina izrakstīšana
4. **Kravas** apraksts
5. **Pakalpojuma** apraksts, un ar ar kravu saistītie papildus pakalpojumi
6. Kravas pievienošana jaunam vai esošam **Reisam / Ekspedīcijai**

Klienta pasūtījums - DEMO - 10181

Krava | Nostādīt e-pasti | Pievienotie faili | Sagatavotie CMR | Kravas pārdošana | Statusu vēsture | Kopēt pasūtījumu | SMS | CMR | Publicēt

1 Pasūtījuma numurs: 10181 Pasūtīt. datums: 25.03.2022 Pasūtījuma veids: Krava Multibooking

Kravas menedžeris: Demo Klienta reference: 12345 Statuss: Apstiprināts

Klients: Company1 Kontaktpersona: Frederiks

2 Sarunāts uzkrāt: ☒ Fx 01.04.2022 no 00:00 līdz 00:00

Kravas nosūtītājs: Future Iekraušanas ref.:

Iekraušanas adrese: Future B-1000; Bruxelles; Rue de la Loi 99; GPS: 50.8436434 4.3770691;

3 Sarunāts piegādāt: ☐ Fx 06.04.2022 no 00:00 līdz 00:00

Kravas saņēmējs: A Logistics Piegādes ref.:

Piegādes adrese: A Logistics LV-2108; Skulte; Skultes iela 1; GPS: 56.9185776 23.9567961;

4 Virziens: Imports Transporta tips: TENT Kraušanas tips: Sāna ☐ Ar deklarāciju

Piez. pārvadātājam: Iekšējās piezīmes:

5 Iepirkumi no klientā: 2000.00 EUR Apmaksa 30 days P/VN līkme T1/EX1 Rēķinus sūtīt Pa e-pastu POD sūtīt Pa e-pastu

Rēķins klientam Nr.: LVA02013 Datums: 25.03.2022 Summa: 2000.00 EUR Apm.term: 24.04.2022 Rēķina pārāds: 2000.00 EUR Valoda: LV

| Iepakojumi | Izmēri               | Bruto   | Ldm  | Tilpums | Taksāc. sv. | Kravas apraksts        | Pievienot1 |
|------------|----------------------|---------|------|---------|-------------|------------------------|------------|
| 10 EPLL    | L:1.20 W:0.80 H:1.80 | 3000.00 | 2.00 | 17.280  | 5184.00     | 5 EPLL STACKABLE goods | Atvērt     |


| # | Pakalpojums                          | Iepirkumi | Reisa/Eksp.Nr | Transporta Nr. | Uzkr.dat.    | Pieg.dat.    | Rēķ.num. | Izdevumi | POD | Pārvadātājs | Pievienot2 |
|---|--------------------------------------|-----------|---------------|----------------|--------------|--------------|----------|----------|-----|-------------|------------|
|   | B-1000, Bruxelles -> LV-2108, Skulte | 2000.00   | S257-1        | AA123          | 01.04.2022 F | 06.04.2022 F | 8R-R     | 1800.00  |     | Parvadatājs | Atvērt     |

6 Atvērt reisu/eksp.

POD Nr.  ☐ POD saņemts Iepirkumi kopā: 2 000.00, Izdevumi kopā: 1 800.00, Cena/LDM: 1 000.00; Peļņa/LDM: 100.00

Saglabāt: 25.03.2022 16:23 demo Saglabāt Atcelt

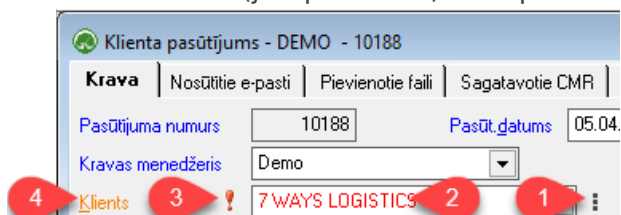
## 1. Pasūtījuma apraksts - pamatprincipi:



1. Lai veiksmīgi varētu uzsākt darbu, mēs rekomendējam spert šādus pirmos soļus: Kreisajā navigācijas joslā atveriet —> **Kravu pārvadājumi** —> **Dokumenti** —> **Klientu pasūtījumi**. Lai veikti jaunu **Klienta pasūtījumu**, veiciet šādas darbības: Augšējā navigācijas panelī spied —> **Logs** —> **Jauns klienta pasūtījums (vai klaviatūras taustiņš F6)**.
2. Laukos ievada prasīto informāciju. Lauki ar **Zilas krāsa** aprakstiem ir **jāaizpilda obligāti**.
3. **Ar dubultklikšķi uz tukšā lauka** atveras informācijas ievades logs. Vai arī spiest komandpogu  blakus laukam.

### 1.1. Klienta un kontaktpersonas ievade

**Kravas menedžeris:** Persona, kura ir atbildīga par šo klienta pasūtījumu.

**Klients:** Klients (jeb partneris) kurš pasūta kravas piegādi.



1. Lai pievienotu vai atrastu Klientu spiest komandpogu  blakus laukam.
  2. Kad izvēlēsies kāds no esošajiem Klientiem, **nosaukuma krāsa** mainīs pēc luksafora principa, atkarībā no klienta statusa.
  3.  Izsaukuma zīme parādās ja klienta karti ir piezīmes.
  - 4 Lauka nosaukums "**Klients**" maina krāsu, pēc luksafora principa, atkarībā no rīcību apmaksas statusa.
- Uzklīšot vairāk info

Ar funkciju taustiņu **F3** atver Klienta/Partnera informācijas kopsavilkums, ar informāciju par sadarbību ar šo klientu.

**Klienta reference:** jeb Klienta pasūtījuma numurs.

Ja pasūtījums norādītais klients lieto OZOLS TMS un viņš ir atstājis pasūtījuma numuru, tad ievadot **Klientu** un **Klienta referenci**, tiks piedāvāta iespēja importēt šo klienta pasūtījumu.

**Kontaktpersona:** Klienta kontaktpersona kura veic kravas pasūtījumu. Ja šie dati ir ievadīti korekti, tad arī būs gan atkārtoti to pievienot pasūtījumiem, gan, piemēram, nosūtīt e-pastus (kravas statuss, rīcības, apmaksas atgaidījums).

## 1.2. Vairākas uzkrāšanas vai piegādes adreses -

### Multibooking

**Multibooking** tiek izmantots, ja vienā klienta pasūtījumā ir vairākas uzkrāšanas vai piegādes adreses.

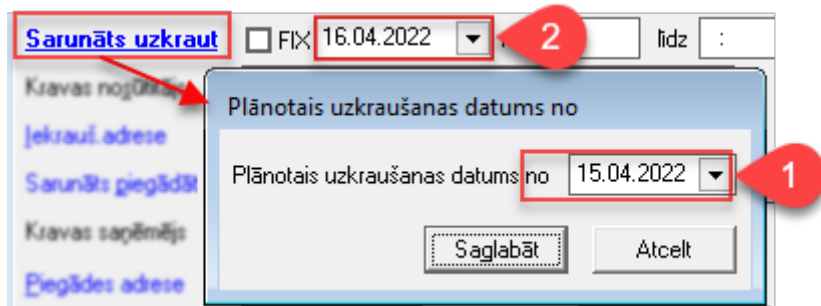
Multibooking instrukciju skatieties [šeit](#).

## 2. Uzkrāšanas un Piegādes adreses un informācijas ievade

**Sarunāts uzkraut un piegādāt :** Ievada datumu un laiku, kad krava jāuzkrauj vai jāpiegādā:

- **FIX** atzīmē, ja ir noteikts precīzs laiks.

- Ja jānorāda laika intervāls **no kura līdz kuram datumam** kravu jāuzkrauj vai jāpiegādā, tad spiež uz teksta “Sarunāts uzkraut” vai “Sarunāts piegādāt”. Atvērsies logs (attēls zemāk), kurā var ievadīt plānoto datumu **no** (1), savukārt datumu **līdz** (2) ievada datuma laukā.



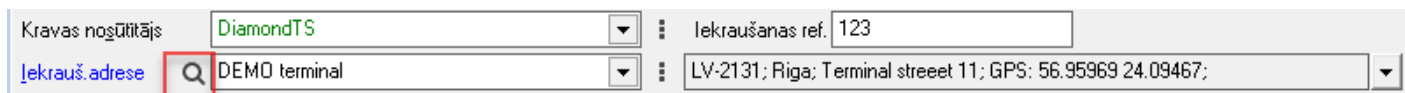
**Kravas nosūtītājs un saņēmējs:**

- Lai pievienotu vai atrastu spiest komandpogu  blakus laukam.

- Tukšā laukā ar dubultklišķi atveras jauna klienta (partnera) ievades logs.

**Iekraušanas adrese:** Ievada jaunu vai izvēlas no datu bāzē esošajām.

## 2.1. Uzkraušanas un Piegādes adreses meklēšana



Adreses meklēšanas logu izmanto lai ātri atrastu un pievienotu jaunu vai precizētu datu bāzē esošu adresi

**1. Adreses meklēšanas lauks:**

- Šajā laukā var brīvi ierakstīt vai iekopēt Jums zināmo informāciju par Uzņēmumu.

- Iekopētu informāciju šeit iespējams kārtot un rediģēt.


**2. Atrastās adreses:**

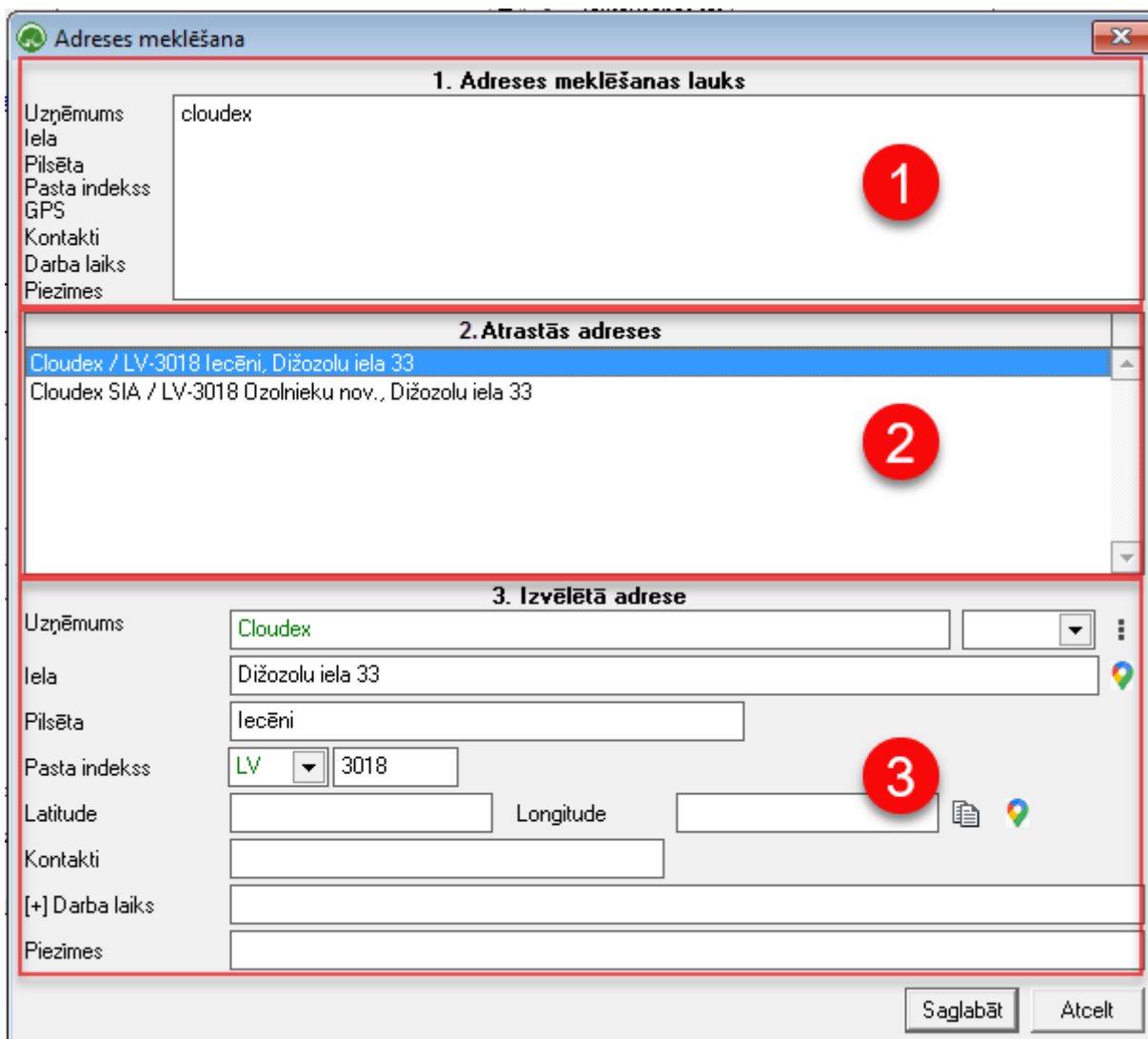
- Programma meklē Uzņēmuma adresi gan iekšējā datu bāzē, gan Google maps.

**3. Izvēlēta adrese:**

- Ja izvēlēta kādu no Atrastajām adresēm, šīs sadaļas lauki aizpildās automātiski.

- Ja programma nav atradusi vajadzīgo adresi, to ievada manuāli.

- Ja tiek ievadīts jauns Uzņēmums vai adrese, tas tiek saglabāts un atkārtoti aizpildot vairs nebūs jāievada.
- Dubultklišķis uz Uzņēmuma nosaukuma atvērs "Partnera kartiņu"
- Laukos "Latitude" un "Longitude" programma automātiski piemeklē GPS koordinātes no Google maps.
- Spiežot  var pārbaudīt adresi Google maps.



**Adreses meklēšana**

**1. Adreses meklēšanas lauks**

Uzņēmums: cloudex

Iela:   
 Pilsēta:   
 Pasta indekss:   
 GPS:   
 Kontakti:   
 Darba laiks:   
 Piezīmes:

**2. Atrastās adreses**

Cloudex / LV-3018 Iecēni, Dižozolu iela 33

Cloudex SIA / LV-3018 Ozolnieku nov., Dižozolu iela 33

**3. Izvēlēta adrese**

Uzņēmums: Cloudex

Iela: Dižozolu iela 33

Pilsēta: Iecēni

Pasta indekss: LV 3018

Latitude: Longitude:

Kontakti:

[+] Darba laiks:

Piezīmes:


Saglabāt Atcelt

Adrese jāievada precīzi un atbilstošajos laukos! Kļūdas var dārgi izmaksāt pakalpojuma izpildes gaitā.

**Virziens, Transporta tips, Kraušanas tips** - Šī informācija būs svarīga pie Reisu / Ekspedīciju plānošanas.

**Piezīmes pārvadātājam:** Ar kravu saistīta papildus informācija:

- Šīs piezīmes ir iespējams definēt kā sagataves un ātri pievienot pēc vajadzības.





- Spiež  lai izveidotu definētu piezīmi

**Iekšējās piezīmes:** Ar kravu saistītas piezīmes, kas netiek izpaustas ārpus jūsu uzņēmuma:

- Šīs piezīmes ir iespējams definēt kā sagataves un ātri pievienot pēc vajadzības.

- Spiež  lai izveidotu definētu piezīmi.

### 3. Ieņēmumi no klienta:


|                       |  |     |   |         |           |    |               |            |           |            |
|-----------------------|--|-----|---|---------|-----------|----|---------------|------------|-----------|------------|
| Ieņēmumi no klienta Σ | 1900.00  | EUR |  Apmaksa | 30 days | PVN likme | EU | Rēķinus sūtīt | Pa e-pastu | POD sūtīt | Pa e-pastu |
| Rēķins klientam       | Nr.: LVAQ2015 Datums: 04.04.2022 Summa: 1900.00 EUR Apm.term: 04.05.2022 Rēķina parāds: 1900.00 EUR Valoda: LV    |     |   |         |           |    |               |            |           |            |

- Šajā laukā ievada ieņēmumu **kopējo summu bez PVN** un valūtu, kuru jāmaksā klientam.

Ja gadījumā pasūtījuma izpildes laikā mainīs summa, piemēram, papildus nopērk muitas deklarācijas noformēšanu, tad atbilstoši jāmaina ir arī lauka **“Ieņēmumi no klienta”** vērtība.

- Ja klientam ir izstādīts Kredītrēķins, tad par tā summu manuāli jāsamazina **“Ieņēmumi no klienta”**.

#### Summēšana Σ

- Ja nospiež , tad lauks **“Ieņēmumi no klienta”** aizpildās automātiski, summējot pakalpojumos ievadītos ieņēmumus par katru pozīciju.

- Ja šī funkcija ir ieslēgta, tad nav iespējams manuāli mainīt lauka **“Ieņēmumi no klienta”** vērtību

.

**Apmaksa:** Izejošā rēķina apmaksas termiņš.

- Klienta noklusēto apmaksas termiņu var definēt:

**OZOLS > CRM > Saraksti > Partneri > [atver Partnera kartiņu] > [lapaspuse “Pārējie dati”] > Apmaksas termiņš**

## PVN likme:

- Izvēloties PVN likmi un tad uzbraucot ar peles kursoru virs lauka redzams PVN likmes Pants.
- PVN likmes var mainīt sarakstā: **OZOLS > Kopējie saraksti > Nodokļu saraksts**

[Vairāk par Rēķina izrakstīšanu, labošanu un izsūtīšanu kopā ar CMR, lasi šeit.](#)

## 4. Kravas apraksts

Vienam klienta pasūtījumam kopējo kravas apjomu var ievadīt vairākās pozīcijās, piemēram, 1 EPL, 3 Box, utt. Tik cik kravai ir dažādas pozīcijas tik rindas ievada.

| Iepakojumi | Izmēri               | Bruto   | Ldm  | Tilpums | Taksāc. sv. | Kravas apraksts |            |
|------------|----------------------|---------|------|---------|-------------|-----------------|------------|
| 3 Box      | L:1.00 W:0.80 H:0.70 | 800.00  | 1.00 | 1.680   | 1850.00     |                 | Pievienot1 |
| 4 Unit     | L:2.00 W:1.00 H:2.00 | 100.00  | 3.40 | 16.000  | 6290.00     |                 | Atvērt     |
| 5 EPLL     | L:1.20 W:0.80 H:1.80 | 1500.00 | 2.00 | 8.640   | 3700.00     |                 | Dzēst      |

12pcs; 6.40ldm; 2400.00kg; 26.32m3; Chargeable weight:

Lai pievienotu kravas aprakstu spiež **Pievienot1**

Jau izveidotu kravas aprakstu atver ar peles dubultkliš'i



Kravas dati

X

Krava

Īepakojoumu skaits

6

EPLL

:

L

1.20

W

0.80

H

1.80

m

☒ No 6 EPLL

3

EPLL STACKABLE

☐ Jāmaina paletes

Kravas nosaukums

goods

Q

|                     | Plānotie | Faktiskie |
|---------------------|----------|-----------|
| Bruto svars, kg     | 0.00     | 0.00      |
| Aizņemtā vieta, ldm | 1.20     | 0.00      |
| Tilpums, m3         | 10.368   |           |
| Taksācijas svars kg | 3111.00  |           |

☐ Kontainers

☐ Temperatūra no

0

līdz

0

Start/Stop

☐ ADR

HS kods

☐ Deklarējama prece

Kraušanas veids

Ar pacēlāju

Stat.nr.

Marks

Kravas vērtība

0.00

EUR


Rādīt tr. pasūtījumā

Pilnu kravas aprakstu

Saglabāt un Jauns

Saglabāt

Atcelt

**Iepakojumu veids** (EPLL, BOX u.c.) sarakstu varat mainīt atbilstoši pasūtījuma vajadzībām, spiežot  un izvēloties **Pievienot jaunu** definēto iepakojuma veidu un tā izmērus.

**Iepakojuma izmērs:** Iepakojuma izmēri ir jānorāda metros. Definētajiem iepakojumiem, piemēram, EPLL noklusētos izmērus var ievadīt iepakojuma veidu aprakstā, tad izvēloties iepakojuma veidu iepakojuma izmēru lauki aizpildās automātiski

**Stackable:** Ja paletes var novietot vienu virs otras, tad liek atzīmi un norāda cik paletes var kraut vienu virs otras. Šī informācija arī tiks atspoguļota pasūtījumā pārvadātājam. Šī informācija tiek ņemta vērā automātiski aprēķinot kravas aizņemto vietu ldm

**Kravas nosaukums:** Ko saturēs iepakojumi. Šos nosaukumus iepriekš definē spiežot 

**Broto svars, kg:** Ja zināms jānorāda kravas pozīcijas bruto svars kg

**Aizņemtā vieta, Idm:** Standarta iepakojumiem noklusēto Idm vērtību var norādīt Iepakojumu veidu klasifikatorā, tādā gadījumā, izvēloties iepakojumu daudzumu un veidu, lauks aizpildīsies automātiski. Tāpat programma nems vērā lauka Stackable vērtību un pēc noklusēšanas samazinās

| #  | Pakalpojums                         | Iegūmumi | Reisa/Eksp.Nr | Transporta Nr. | Uzkr.dat.   | Pieg.dat.   | Rēķ.num. | Izddevumi | POD | Pārvaldītājs |
|----|-------------------------------------|----------|---------------|----------------|-------------|-------------|----------|-----------|-----|--------------|
| -1 | - SE, Vasteras -> S-6'DEMO terminal | 70.00    |               |                | 12.04.2022* | 13.04.2022* |          | 70.00     | *   |              |
| 0  | S-6'DEMO terminal -> FI, Muurila    | 1380.00  |               |                | 13.04.2022* | 20.04.2022* |          | 1000.00   | *   |              |
| 10 | - multa                             | 50.00    | .             |                |             |             |          | *         |     |              |

**Pamata pakalpojuma numurs ir “0”** un netiek atspoguļots. Visi papildus pakalpojumi ir numurēti. Piemēram:

- Piegāde no iekraušanas adreses līdz terminālam (pick up) # -1
- Galvenais Reiss/ekspedīcija # 0
- Piegāde no termināla līdz izkraušanas adresei (domestic) # 1
- Papildus pakalpojumi (piemēram, muita) # 10

**Papildus pakalpojumi:** Ja klienta pasūtījuma izpildes ietvaros tiek sniegti papildus pakalpojumi, piemēram: Piegāde caur terminālu, Kravas apdrošināšana, Pārkraušanas pakalpojumi, Eksporta deklarācija, Muitas pakalpojumi, Dēkstve, Uzglabāšana noliktavā, u.c.

Papildus pakalpojumus pievieno spiežot komandpogu **Pievienot2**

**Reisa / Eksped. nr:** Reisa/Ekspedīcijas/Pasūtījuma numurs. vairāk par reisa ekspedīcijas numura aizpildi skatīt punktu: Reisa/ekspedīcijas numura izvēle

**Secība reisā:** Ja vienā reisā/ekspedīcijā/pasūtījumā ir vairāki sniedzamie pakalpojumi, tad šis būs secības numurs.

**Pakalpojums:** Jāizvēlas pakalpojums no klasifikatora, kurš parādīsies rēķinā. Papildus par vērtības izvēli skatīt punktā: Darbs ar drop-down sarakstiem. Pievienojot jaunu pakalpojumu tas ir jāiztulko tajās valodās, kurās rēķins tiek izrakstīts, par tulkošanu skatīt punktu: Ierakstu tulkošana

**Pakalpojuma piezīmes:** Papildus teksts, kurš ir jāiekļauj izejošajā rēķinā

**Pakalpojuma periods no ... līdz:** Pakalpojuma periods tiek attēlots rēķina izdrukā

**Pakalpojumu iekļaut izejošā rēķinā:** Ja sniegto pakalpojumu vēlaties lai tas tiktu iekļauts klientam rēķināt, tad jāaizpilda lauki priekš izejošā rēķina

**Pakalpojuma ieņēmumus un izdevumus attiecināt uz kravas galveno ekspedīciju:** Pēc noklusēšanas pakalpojumā norādītie ieņēmumi un izdevumi tiek attiecināti uz Reisu ekspedīciju kurā pakalpojums ir ievietots. Ja ieņēmumus un izdevumus vajag attiecināt uz Klienta pasūtījuma galveno reisu/ekspedīciju (apzīmēts ar Nr. 0), tad jāieķeksē šis “checkbox”

**Ienākošais rēķins:** Jāaizpilda plānotie izdevumu lauki.

Kad pasūtījums ir ievadīts, tas ir jāpievieno Reisam / Ekspedīcijai, kas to piegādās!






Uzzini vairāk par Klienta pasūtījumu:

1. [Kā izdzēst klienta pasūtījumu?](#)
2. [Kā atlasīt aktuālos Klientu pasūtījumus?](#)



# Vairākas uzkraušanas vai piegādes adreses - Multibooking

**Multibooking** tiek izmantots, ja vienā klienta pasūtījumā ir vairākas uzkraušanas vai piegādes adreses.

1. Ieliek atzīmi ☒ pie Multibooking;
2. Spiediet , lai pievienotu papildus **iekraušanas adreses**;
3. Spiediet , lai pievienotu papildus **izkraušanas adreses**;
4. Pasūtījuma numuram tiek piešķirts apakš numurs. Spiežot  var pārslēgties starp multibooking pasūtījumiem.

Klienta pasūtījums - DEMO - 10184/1

Krava | Nosūtīt e-pastu | Pievienot failu | Sagatavotie CMR | Kravas pārdošana | Statusu vēsture



Pasūtījuma numurs: 10184 / 1  ms 01.04.2022 Pasūtījuma veids: Krava  ☒ Multibooking

Kravas menedžeris: Demo 10184/1: 1900.00 EUR; INV: LVAQ2015; LV-1034, Rīga -> D-10787, Berlin; 4 Unit, 4000.00kg

Klients: Uzņēmums 1 10184/2: 0.00 EUR; INV: LVAQ2015; LV -> D-10787, Berlin; 1 Unit, 500.00kg



Sarūnāts uzkraut: ☐ FIX 04.04.2022 Total: 1900.00EUR; 0 no 2FPD; 0 no 2POD; 5 Unit; 0.00ldm; 4500.00kg;

Kravas nosūtītājs: Antena7 Iekraušanas ref.:

Iekraušanas adrese: Antena7 LV-1034; Rīga; Mīlgrāvja iela 16; GPS: 57.02985 24.14078; +371 20383981; 15-1  

Sarūnāts piegādāt: ☐ FIX 06.04.2022 no 08:00 līdz 12:00

Kravas saņēmējs: Berlin Zoo Piegādes ref.:

Piegādes adrese: Berlin Zoo D-10787; Berlin; Hardenbergl. 8; GPS: 52.5079196 13.3377546;  

Virziens: Eksports Transporta tips: Auto Kraušanas tips: Sāna ☐ Ar deklarāciju

Piezīmes: Piezīmes

Iepirkumi no klienta: 1900.00 EUR Apmaksa 30 days PVN likme EU Rēķinus sūtīt Pa e-pastu POD sūtīt Pa e-pastu

Rēķins klientam: Nr.: LVAQ2015 Datums: 04.04.2022 Summa: 1900.00 EUR Apm.term: 04.05.2022 Rēķina parāds: 1900.00 EUR Valoda: LV

| Iepakojumi | Izmēri | Bruto   | Ldm | Tilpums | Taksāc.sv. | Kravas apraksts                  |
|------------|--------|---------|-----|---------|------------|----------------------------------|
| 4 Unit     |        | 4000.00 |     |         |            | t* no +10 līdz +30°C; meža zvēri |

| # | Pakalpojums                      | Iepirkumi | Reisa/Eksp.Nr | Transporta Nr. | Uzkr.dat.  | Pieg.dat.     | Rēķ.num. | Izdevumi | POD | Pārvadātājs |
|---|----------------------------------|-----------|---------------|----------------|------------|---------------|----------|----------|-----|-------------|
|   | LV-1034, Rīga -> D-10787, Berlin | 1900.00   | S258-1        | AA1111         | 04.04.2022 | 06.04.2022* 1 |          | 1700.00  | *   | abc         |

POD Nr.  ☐ POD saņemts ☐ Veikts temperatūras mērījums Iepirkumi kopā: 1 900.00, Izdevumi kopā: 1 700.00, Peļņa: 200.00

Saglabāts: 04.04.2022 11:08 demo Saglabāt Atcelt

Katrai **Multibooking** kravai **atsevišķi**:

1. J?ievada **Kravas apraksts**.
2. Jāpievieno esošam vai jaunam **reisam/ekspedīcijai**.
3. Jāuzrāda **ieņēmumi no klienta**, ja Multibooking pasūtījumu izpilda vairāki pārvadātāji vai jāaprēķina katra Reisa izmaksas.

Kad pasūtījums ir ievadīts, tas ir jāpievieno Reisam / Ekspedīcijai, kas to piegādās!



# Papildus Pakalpojumi

**Papildus Pakalpojumi** - klienta galvenā pasūtījuma izpildes ietvaros sniegti pakalpojumi, piemēram:

- Kravas **apdrošināšana**,
- **Pārkraušanas** pakalpojumi,
- Eksporta **deklarācija**,
- **Muitas** pakalpojumi,
- **Dīkstāve**,
- Uzglabāšana **noliktavā**, u.c.

Papildus pakalpojumus pievieno Klienta pasūtījuma loga apakšējā daļā labajā pusē spiežot komandpogu **Pievienot2 > Papildus pakalpojums**

Papildus pakalpojuma logā ir 2 informācijas zonas:

A) Informācija Pakalpojuma **saņēmējam**;

B) Informācija Pakalpojuma **izpildītājam**, piemēram, pārvadātājam.

**Klienta pasūtījums:** Klienta pasūtījuma informācijas kopsavilkums.

**Secība pasūtījumā:** Papildus pakalpojuma secības numurs no 10 uz augšu. Uzzini vairāk [šeit](#).

## A. Informācija Pakalpojuma saņēmējam

**Pakalpojuma tips:**

Jāizvēlas pakalpojums no klasifikatora, kurš būs redzams rēķinā. Pievienojot jaunu pakalpojumu tas ir jāiztulko tajās valodās, kurās rēķins tiek izrakstīts, par tulkošanu skatīt punktu: [Ierakstu tulkošana](#).

**Pakalpojuma paskaidrojums rēķinā:** Papildus teksts, kurš ir jāiekļauj izejošajā rēķinā

**Pakalpojuma periods no ... līdz ... :** aizpilda ja Pakalpojums tiek attēlots rēķina izdrukā

**Pakalpojumu iekļaut izejošā rēķinā:** atzīmē ☒ ja pakalpojumu jāiekļauj klientam rēķinā.

**Pakalpojuma ieņēmumus un izdevumus attiecināt uz kravas galveno ekspedīciju:** Šeit liek atzīmi ☒, ja pakalpojums tiks attiecināts uz Klienta pasūtījuma galveno reisu/ekspedīciju. Pēc noklusēšanas pakalpojuma ieņēmumi un izdevumi tiek attiecināti uz tam atsevišķi izveidotu Reisu / ekspedīciju.

**Cena klientam; Daudzums; Ieņēmumi; PVN likme:** aizpilda atbilstoši papildus pakalpojuma apjomam

## **B. Informācija Pakalpojuma izpildītājam**

**Reisa / Eksp.nr.:** [Reisa/ Ekspedīcijas](#) numurs, kuram pakalpojums ir attiecināms. Ja nav zināms, tad neaizpilda.

**Secība reisā:** Pakalpojuma secība Reisā.

**Pārvadātājs:** Ja nav zināms, tad neaizpilda.

**Pārvadātāja ekspeditors:** Ja nav zināms, tad neaizpilda.

**Ienākošais rēķins nebūs:** ja par papildpakalpojumu nebūs rēķins.

**Nofiksēt izdevumus/pārvadātāja cenu:** ja atzīmē ☒ tad pārvadātājs, kurš arī strādā OZOLS TMS sistēmā, ievadot **pasūtījuma referenci**, redzēs atrunāto cenu.

**Cena pārvadātājam:** Cena par kuru Pārvadātājs ir piekritis piegādāt kravu.

**Daudzums:** Papildus pakalpojuma apjoms.

**Izdevumi un PVN likme:** Papildus pakalpojuma izmaksas.



# Piegāde caur TERMINĀLU

**Sadarbības Partnerim**, kurš nodrošina termināla/noliktavas pakalpojumus Partnera kartiņā jābūt grupas atzīmei "Termināls".

## 1) Kā Partnerim pievienot atzīmi Termināls:

**OZOLS > CRM > Saraksti > Partneri > Partnera karti?a**

1. Partnera kartiņā
2. Pārējie dati
3. Atzīmē grupu "Termināls"

Partneris (Manager: Demo)

Pamatdati | **Pārējie dati** | Atvedības | Citi | Pievienotie faili | Pārdošana

| Banka | Bankas konts | SWIFT | Valūta |
|-------|--------------|-------|--------|
|       |              |       |        |

☐ ADR ☐ Carrier ☐ Expeditor ☐ Pārbaudīts ☐ Receiver ☒ **Termināls** ☐ Use myShipm...

☐ Agreement ter... ☐ Down trader ☒ Klients. ☐ Piegādātājs ☐ Saliktās kravas ☐ Sender

☐ Avansu perso... ☐ End customer ☐ Muitas punkts ☐ Pilnās kravas

Pievienot  
Atvērt  
Dzēst

## 2) Piegāde caur terminālu

1. Atveriet klienta pasūtījumu, kurš jānosūta caur terminālu
2. Pakalpojumu sarakstā izvēlas komandpogu **Pievienot2** (1) > **Piegāde caur terminālu** (2)

| #  | Pakalpojums                       | Iegēmumi | Reisa/Eksp.Nr | Transporta Nr. | Uzkr.dat.   | Pieg.dat.   | Izdevumi | POD | Pārvadāt. | Pievienot2 |
|----|-----------------------------------|----------|---------------|----------------|-------------|-------------|----------|-----|-----------|------------|
| -1 | - LV -> LV-*DEMO terminal         | 150.00   | D274-1        |                | 22.04.2022* | 22.04.2022* | 100.00   |     |           |            |
| 0  | LV-*DEMO terminal -> D-1*Potsdam  | 1850.00  | S275-1        | FF-162         | 21.04.2022  | 26.04.2022* |          |     |           |            |
| 1  | - D-1*Potsdam Terminal DE -> D-10 | 100.00   | S276-1        | MB-2525        | 26.04.2022* | 27.04.2022* | 100.00   |     |           |            |

Pamatpakalpojumu  
**Piegāde caur terminālu**  
Papildus pakalpojums  
Pievienot\Labot THC

**Pasūtījumā iekļauto Pakalpojumu numuri**

- 1) **Pamata pakalpojuma, jeb galvenā Reisa/Ekspedīcijas numurs ir "0" un netiek atspoguļots (Tā lauks ir tukšs);**
- 2) Papildus **pārvadājumi pirms galvenā** reisa ir ar mīnusa zīmi;
  - Piegāde no iekraušanas adreses līdz terminālam (**pick up**) # -1; #-2
- 3) Papildus **pārvadājumi pēc galvenā** reisa ir pozitīvi skaitļi
  - Piegāde no termināla līdz piegādes adresei (**domestic**) # 1; # 2
- 4) Papildus **pakalpojumi**, piemēram, muita, apdrošināšana u.c. numurējas no desmit # 10; #11 ...

3. **Izvēlas** kurā piegādes posmā būs jāizmanto termināls :

- A. Piegāde no uzkraušanas adreses **līdz terminālam** (1)
- B. Piegāde no termināla **līdz piegādes adresei** (2)

4. Terminālam:

- **Termināls:** Nosaukums un adrese;
- **Plānots piegādāt terminālā:** Datums, laiks;
- **Ieņēmumi:** summa, kas no pamata reisa ieņēmumiem tiek novirzīta uz šo lokālo reisu.
- **Lokālās piegādes izdevumi:** Ja izdevumi vēl nav zināmi, tad šo summu var ievadīt vēlāk.

5. **Reisa/Eksped. nr.:** Ja ir zināms kas lokālais kravas piegādās, tad Kravu pievieno jaunam vai esošam Reisam / Ekspedīcijai. Par to vairāk [šeit](#).

**Piegāde caur terminālu**

Pastūtījums: Pastūtījums nr: 10190; Klients: Uzņēmums 1  
Uzkraušanas adrese: LATVIJA; Piegādes adrese: 10787 Berlin, Germany

3 **A** ☒ Piegāde no uzkraušanas adreses līdz terminālam **B** ☐ Piegāde no termināla līdz piegādes adresei

Termināls: DEMO terminal | LV-2131; Rīga; Terminal street 11; GPS: 56.95969 24.09467;

4 Jaunais piegādes maršruts: LV -> DEMO terminal\*

Plānots piegādāt terminālā: 21.04.2022 00:00 | Ieņēmumi: 100.00

Lokālās piegādes izdevumi: 100.00 EUR | PVN likme: 21%

5 Reisa/Eksped.nr.: -> D273 | Domestic; AA1111; Pārvadātājs: abc

Saglabāts: 21.04.2022 14:10 demo | Saglabāt | Atcelt

### **Kā vienlaicīgi atzīmēt vairākas kravas, piegādei caur terminālu?**

A. **Reisa/Ekspedīcijas logā** > Turot Ctrl taustiņu ar peli atzīmēt kravas kuras ies caur vienu terminālu > Pievienot > Piegāde caur terminālu

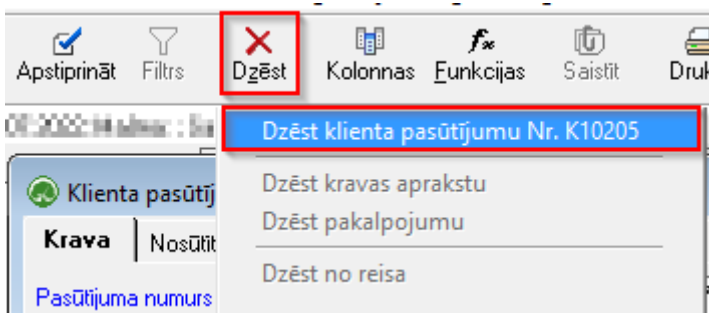
B. **Ekspeditora darba virsma** (F8) > Iepaspuse "Plānošana" > Labā peles poga uz izvēlēto kravu > Piegāde caur terminālu

# Kā izdzēst klienta pasūtījumu?

Pirms dzēst Klienta pasūtījumu, pārliedzinieties, vai pareizāk nebūtu nomainīt tā statusu uz - **Atcelts**.

Par Pasūtījuma statusa maiņu vairāk lasiet [šeit](#).

1. Atveriet klienta pasūtījumu kuru vēlaties izdzēst.
2. Spiediet Dzēst un izvēlieties Dzēst klienta pasūtījumu.



Ja Klienta pasūtījumam **jau ir izveidots rēķins**, tādā gadījumā programma Klienta pasūtījumu dzēst neļaus! Lai pasūtījumu tomēr izdzēstu, **vispirms** atveriet sagatavoto rēķinu, atceliet tam apstiprinājumu un ar pogu Dzēst, **izdzēsiet Rēķinu**. Tagad ir iespējams izdzēst klienta pasūtījumu.

# Pasūtījumu informācijas apmaiņa OZOLS TMS

Uzņēmumi, kas izmanto OZOLS TMS, var automātiski apmainīties ar pasūtījuma informāciju, izmantojot references numuru.

## 1) Pasūtījuma informācijas nosūtīšana partnerim

Faktiski, jums nav jāveic nekādas īpašas darbības, lai nosūtītu pasūtījuma informāciju partnerim. Nosūtīt sagatavotu **Pasūtījumu pārvadātājam**, OZOLS automātiski izveidos KRAVAS TRANSPORTA PASŪTĪJUMU – LĪGUMU. Šis līguma numurs tad arī ir references numurs.

1. Nospiediet **Pasts** vai **Drukāt**
2. Izvēlieties – **Pasūtījums pārvadātājam**
3. Sistēma sagatavos TRANSPORTA PASŪTĪJUMU – LĪGUMU

is: 10; tk ierakstus

| Klients    | Statuss   | Līguma numurs |
|------------|-----------|---------------|
| Antena7    | Piegādāts | LV-2          |
| uznemums01 | Ir rēķins | LV-1          |
| City C     | Piegādāts | S-11          |

1 Klienta pasūtījums - DEMO - K10207

Krava | Nosūtītie e-pasti | Pievienotie faili

Pasūtījuma numurs: 10207

Kravas menedžeris: Demo

Klients: Antena7

Sarunāts uzkrāt: ☐ 10.08.2022

2

3

Info klientam par pasūtījuma pieņemšanu  
Pasūtījums klientam  
CMR  
Uzlīmes iepakojumiem (A6)  
Uzlīmes iepakojumiem (A5)  
Uzlīmes iepakojumiem (A4)  
Apstiprinājuma pieprasījums kravas nosūtītājam  
Pasūtījums pārvadātājam  
Info kravas menedžerim par kravas ielikšanu reisā  
Info kravas nosūtītājam  
Info kraušanās adresei

TRANSPORTA PASŪTĪJUMA – LĪGUMA numurs ir pasūtījuma references numurs

LOGO

Demco SIA, VAT Number: LV40000770000, legal address: Džeriņu iela 25, LV-1005 Rīga  
 Postal address: Lielbalticis iela 3, LV-2110 Lielbalticis  
 Demco SIA, GDD: LV40000770000, Phone: +371 63307195, jans.vilnis@demco.lv, Fax: +371 63307196

## CARGO TRANSPORTATION ORDER - AGREEMENT 5 TW30-K10207

### 2) Pasūtījuma informācijas saņemšana no partnera

1. Uzsāk **jaunu klienta pasūtījumu**,
2. Ievada **klienta nosaukumu**,
3. Ievada **Transporta pasūtījuma - līguma numuru = pasūtījuma references Numurs**
4. OZOLS TMS piedāvās automātiski aizpildīt informāciju no Partnera.

1 Klienta pasūtījums - DEMO - K10207

Krava | Nosūtīt e-pastu | Pievienotie faili | Sagatavotie CMR | Kravas pārdošana | Statusu vēsture

Pasūtījuma numurs: 10207 | Pasūtīt datums: 02.08.2022 | Pasūtījuma veids: Krava | ☐ Multibooking

Kravas menedžeris: Demo

2 Klienta: Antena7

3 Klienta reference: tw30-K10207

Statuss: Ir rēķins

Kontaktpersona: Anlāvs

Sarunāts uzkrāt: ☐ FX 10.08.2022 | no 00:00 līdz 00:00 | Atveda: 10.08.2022 | 00:00 | Atveda Nr.:

Kravas nosūtītājs: EKG Cargo | Iekraušanas ref.:

Iekraušanas adrese: DEMO terminal | Iekraušanas ref.:

Sarunāts piegādāt: ☐ FX 15.08.2022 | no 00:00 līdz 00:00

Kravas saņēmējs: Jelgavnieks | Piegādes ref.:

Piegādes adrese: Peab Sverige | Piegādes ref.:

UZMANĪBU! Daži OZOLS TMS lietojošie uzņēmumi ir atspējojuši šo opciju.

### 3) Lai pārbaudītu Pasūtījuma informācijas apmaiņas statusu:

2 Functions

1 Client order - DEMO

Cargo | Sent e-mail

Order No. | Cargo manager | Client | Agreed to load | Sender | Loading address | Agreed to deliver | Receiver

Copy Client order  
 Create CMR  
 Show cargo route on map  
 Open cargo track & trace page  
 Send SMS to driver with loading info  
 Send SMS to driver with delivery info  
 Send SMS to driver with loading and delivery info  
 Put loading info on "Clipboard"  
 Put delivery info on "Clipboard"  
 Put loading and delivery info on "Clipboard"  
 Additional fields  
 3 Order export status  
 PLL exchange report  
 Open client gift cards

4 Cargo import/export status

|    |  |                  |
|----|--|------------------|
| 1. | Order exported to HUB                                | 16.08.2022 12:17 |
| 2. | Demo company order No.                               | A3970            |
| 3. | Cargo company SIA has not imported an order from HUB |                  |