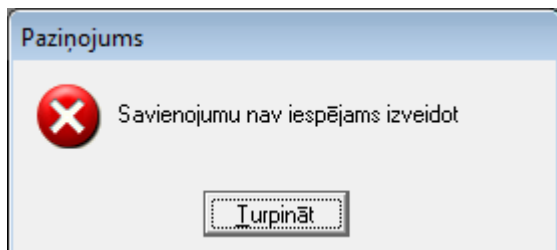


# 7) Neizdodas pieslēgties

Ja pieslēdzoties OZOLS TMS sastopaties ar paziņojumu:

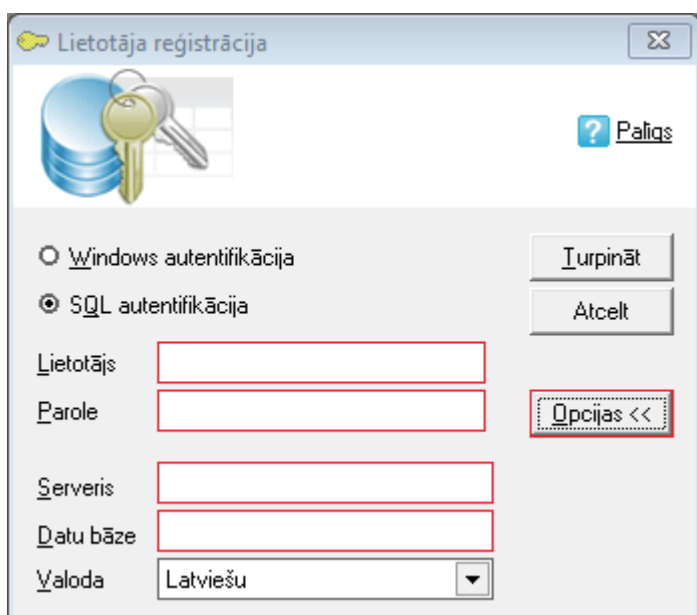


1. Ja Paziņojums jāgaida **mazāk kā ~5 sekundes:**

Pārliedzinieties, ka esat **pareizi ievadījis Lietotāja vārdu un Paroli.**

2. Ja paziņojums jāgaida **vairāk kā ~5 sekundes:**

1. Spiediet pogu “**Opcijas <<**”
2. Pārbaudiet vai pareizi ievadīts **servera vārds un datu bāzes nosaukums**
3. Pārliedzinieties, ka strādā **interneta pieslēgums**



Ja augstāk norādītās instrukcijas nav palīdzējušas atrisināt Jūsu problēmu, sazinieties ar OZOLS TMS klientu atbalsta speciālistiem: [info@cloudex.lv](mailto:info@cloudex.lv) vai zvaniet: (283) 8-83-00

---

Revision #17

Created Fri, Feb 4, 2022 12:33 PM by [Janis Veldre](#)

Updated Thu, Jul 28, 2022 9:06 AM by [Janis Veldre](#)